DIF
TEXCOCO 2022 - 2024

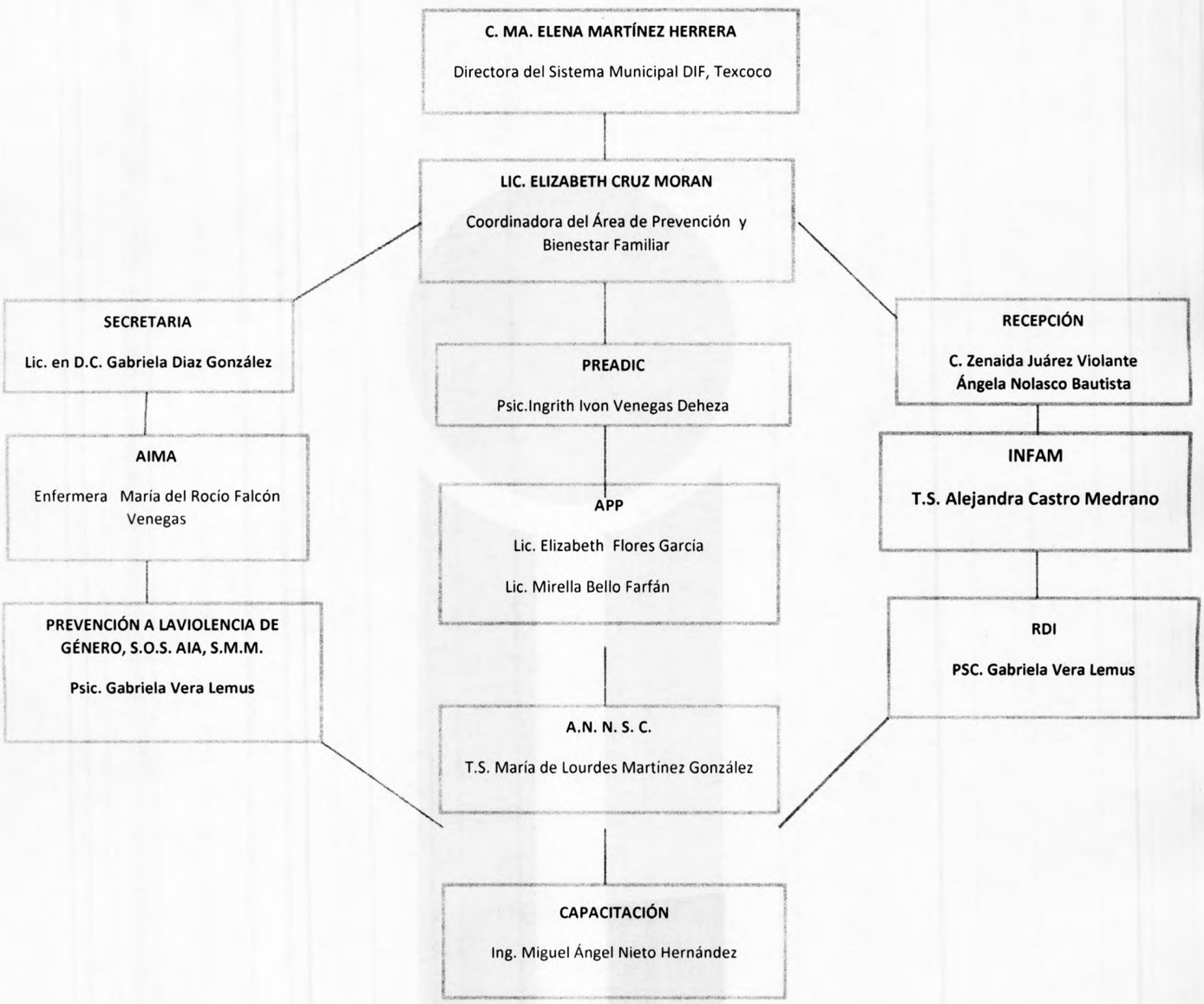
SISTEMA MUNICIPAL DIF-TEXCOCO

2022-2024

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819



Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819

SISTEMA MUNICIPAL DIF-TEXCOCO 2022-2024

PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

Objetivo:

Brindar una atención eficaz y eficiente a los usuarios de los programas, que DIFEM a implementado en particular para esta área, la Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar por parte del SMDIF Texcoco, ejecuta las acciones y funciones correspondientes para garantizar el óptimo desempeño de estos programa.

MISIÓN

- Desarrollar los programas de asistencia social, para atender primordialmente a los grupos vulnerables del municipio: niños, niñas, adolescentes, mujeres, adolescentes embarazadas, población con adicciones, previniendo riesgos, conductas y condiciones que impidan el oportuno desarrollo de los individuos y la integración de las familias.

VISIÓN

Una mejor calidad de vida para los sectores vulnerables del municipio, fortaleciendo los lazos de integración familiar a través de los programas de prevención; que sustenten el desarrollo integral de la base social.

- PROGRAMAS:
  - **INFAM** (INTEGRACIÓN FAMILIAR)
  - **PREADIC** (PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES)
  - **APP** (ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSIQUIÁTRICA)
  - **A.N.N.S.C.**(ATENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS EN SITUACIÓN DE CALLE)
  - **AIMA** (ATENCIÓN INTEGRAL A LA MADRE ADOLESCENTE)
  - **PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN LA ADOLESCENCIA**
  - **SMM** (SALUD MENTAL DE LA MUJER)

Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819

- **AIA** (ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE)
- R.D. I. (RED DEL NIÑO DIFUSOR)
- **VIOLENCIA DE GENERO**

CATALOGO DE PERSONAL RESPONSABLE

- Lic. Elizabeth Flores García.- Psicóloga **(APP)**
- Lic. Mirella Bello Farfán.- Psicóloga **(APP)**
- **C. Angela Nolasco Bautista.- Recepción**
- Lic. Ingrith Ivon Venegas Deheza.- Psicóloga **(PREADIC)**
- T.S. Alejandra Castro Medrana Trabajadora Social **(INFAM)**
- T.S. María de Lourdes Martínez González Trabajadora Social **(N.N.S.C.)**
- Miguel Ángel Nieto Hernández.-Ingeniero **(CAPACITACIONES)**
- María del Rocío Falcón Venegas .- Enfermera **(AIMA)**
- Lic. Gabriela Vera Lemus – Psic.(SMM, RDI, AIA.OPJ, PVG)
- C. Zenaida Juárez Violante- **(RECEPCIÓN)**
- Lic. Gabriela Diaz González .- **SECRETARIA**
- Lic. Elizabeth Cruz Morán.- **(COORDINADORA)**

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSIQUIATRICA

OBJETIVO:

- Brindar orientación psicológica a las familias marginadas que carecen de servicios de seguridad social.

FUNCIONES:

- Prevenir y fortalecer la Salud Mental de la población del municipio.
- Promover acciones encaminadas a difundir la Salud Mental de la población en general.
- Otorgar orientación y terapia psicológica a la comunidad en general, con excepción de problemas de aprendizaje y personal con alguna discapacidad.
- Participar en los eventos especiales que marca directamente DIFEM acerca del programa, canalizar los casos que requieres de atención especializada a diferentes instituciones.
- Se atienden a niños, niñas y jóvenes canalizados por las diferentes instituciones escolares.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Personal con el perfil y la experiencia que se requiere, constante capacitación en el área correspondiente, costos accesibles o gratuitos a la población más vulnerable.	Se ha incrementado la demanda de servicios de atención psicológica ya que los costos son muy accesibles en comparación con servicios particulares dentro del municipio.	No se cuenta con el suficiente personal calificado para brindar la atención, y los espacios no son los adecuados, aunque se cubren los propósitos del programa la demanda nos rebasa y no existen convenios con hospitales psiquiátricos para poder canalizar pacientes.	Falta de información y orientación sobre la importancia de asistir a terapias psicológicas para un sano desarrollo físico y social. Ya que al no contar con una Institución Psiquiátrica la población se ve en la necesidad de acudir a otros municipios.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES

OBJETIVO:

- Promover mecanismos que contribuyan a prevenir problemas de tabaquismo, alcoholismo y drogadicción, estimulando el desarrollo físico, intelectual y emocional de la familia.

FUNCIONES:

- Prevenir las diferentes adicciones en la comunidad mediante la impartición de cursos y talleres especialmente diseñado para ello.
- Asistir a las diferentes escuelas públicas del municipio llevando los mencionados cursos y talleres.
- Realizar los eventos especiales que marca directamente DIFEM en la comunidad.
- Otorgar terapia psicológica en el área de adicciones a la comunidad en general.
- Otorgar orientación a padres de familia respecto de las estrategias a seguir en caso de tener algún miembro de su familia con problemas de adicción.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Personal con el perfil y la experiencia que se requiere para responder a las demandas tanto de prevención como de atención terapéutica y canalización si fuera requerida para usuario de drogas y/o sus familiares a costos accesibles o gratuitos a la población más vulnerable.	Se ha incrementado la demanda de atención psicológica debido a los problemas de adicciones (alcoholismo, tabaquismo y drogadicción), y los costos de los servicios brindados por particulares son muy elevados dentro del municipio.	La demanda rebasa la capacidad de atención, tanto en los servicios preventivos como terapéuticos. No siempre se cuenta con prestadores de servicio social que coadyuven en el programa, lo cual genera algunas solicitudes con rezago o la imposibilidad de ser atendidas.	Algunas comunidades se encuentran ubicadas en lugares poco accesible o riesgosos para el personal. Familiares de pacientes que pretenden que el DIF se haga cargo de los mismos, obligándolos a que reciban atención, preferente en un anexo. Pacientes o familiares que esperan recibir algún beneficio económico no terapéutico.

PROGRAMA DE SALUD MENTAL DE LA MUJER

Objetivo:

- Otorgar orientación psicológica y emocional así como capacitación para el trabajo para mujeres de escasos recursos, tendientes a mejorar su calidad de vida.

Funciones:

- Llevar a cabo las pláticas sobre Prevención de los Trastornos Emocionales.
- Implementar el Taller Preventivo de Depresión.
- Difundir y ejecutar el Taller de Género Masculino.
- Planear y realizar las acciones encaminadas a otorgar la Capacitación para el Trabajo.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Personal con el perfil y la experiencia que se requiere, buen salario y capacitación frecuente para impartir los talleres de capacitación laboral y los psicológicos también el costo del servicio es muy accesible e incluso gratis para la población más vulnerable.	Va en aumento la demanda de servicios de atención a la mujer por trastornos emocionales tales como: depresión ira, soledad, etc, y no se cuenta con programas de capacitación para el empleo en Texcoco. Los costos de los servicios particulares son muy elevados en el Municipio.	No se cuenta con un mayor número de personal calificado para otorgar los talleres de capacitación y psicológicos, aunque se cubren los propósitos de programa, la demanda en las comunidades es mayor.	La falta de compromiso de las personas que empiezan a tomar los talleres y no concluyen el número requerido de sesiones. La nula importancia sobre los trastornos emocionales que padecen las mujeres. Algunas comunidades se encuentran ubicadas en lugares poco accesible o riesgosos para el personal.

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

Objetivo:

- Brindar atención integral a las familias marginadas, a través de acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de sus integrantes.

Funciones:

- Implementar cursos y talleres sobre integración familiar especialmente diseñados para ello, tanto en la Coordinación como en las diferentes escuelas del Municipio de Texcoco.
- Promover la creación de Escuelas de Orientación para Padres.
- Realizar talleres Preventivo-Educativo para las Familias
- Impartir pláticas para promover la participación de los miembros de la familia en su integración, por los Sistemas Municipales DIF.
- Impartir pláticas acerca de la temática a las comunidades que lo soliciten.

Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Personal que cuenta con el perfil, experiencia, buen salario y que frecuentemente se capacita, para la detección oportuna de problemáticas en el núcleo familiar.	La demanda cada vez es mayor para impartir el programa de Escuela para Padres donde se les guía y asesora al menos a uno de los progenitores con métodos y estrategia para mejorar su calidad de vida en familia.	Contar con más personal capacitado para poder abarcar más plazas y tener una mayor cobertura en el territorio, contar con el apoyo de prestadores de servicio social como apoyo a esta actividad.	La apatía de algunos directivos sobre el programa. Algunas comunidades se encuentran ubicadas en lugares poco accesible o riesgosos para el personal. La poca o nula importancia que le dan los padres a estos talleres.

PROGRAMA ATENCIÓN A NIÑAS Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE CALLE

Objetivo:

- Otorgar servicios de orientación social a menores y familias de escasos recursos.
- Establecer estrategias orientadas a prevenir la expulsión y el abandono del menor de su núcleo familiar, así como promover cambios en las condiciones de vida de los niños de, y en la calle, con el propósito de contribuir a su integración social.
- Vigilar que los menores del Municipio no sean víctimas de la Explotación Sexual y Comercial Infantil, así como denunciarlo en caso de localizar casos de ella.
- Atender a menores en situación de migración no acompañada

Funciones:

- Realizar rondines para detectar menores en situación de calle, tanto en la cabecera municipal como en las comunidades circundantes.
- Acercarse a los menores e invitarlos a participar en el programa.
- Integrar expediente y dar el debido seguimiento para incluirles en la lista de espera.
- Seguimiento de los casos.
- Informar sobre los riesgos asociados a la migración, así como la atención de las necesidades de los niños, niñas y adolescentes migrantes y repatriados que viajan solos.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Personal que cuenta con el perfil, experiencia, buen salario que se capacita frecuentemente para desarrollar la actividad correspondiente con mayor eficacia, a los beneficiarios de este programa se les brinda atención integral gratuita.	La notoriedad de que se hace más común ver a un niño trabajar en la calle lo cual origina un incremento en la deserción escolar por diferentes motivos y el gran problema de desempleo a nivel nacional, nos lleva a requerir un mayor número de becas para beneficio de estos menores.	No se cuenta con más personal capacitado para poder brindar una atención más individualizada o personal. La creación de convenios con diferentes instituciones para prevenir o tratar las situaciones que se manejan en el programa. Falta más difusión ya sea por medios impresos u otros para informar a la población de cómo prevenir este problema.	La agresividad de algunas personas a las cuales se les invita al programa, recorridos en zonas de alto riesgo donde se localizan personas que se encuentran alcoholizados o bajos los efectos de alguna droga.

PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE

Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819

Objetivo:

Estimular el desarrollo físico, intelectual y emocional de la población adolescente en condiciones de marginalidad, a fin de contribuir a su integración social.

Acciones:

- Brindar pláticas para adolescentes encaminadas a logra el reforzamiento de valores adquiridos en casa.
- Impartir a población abierta y cerrada el curso taller sobre adolescentes, especialmente diseñado para tratar problemas relacionados con esta etapa de la vida.
- Canalizar a los diferentes servicios que ofrece el DIF Municipal a los adolescentes de acuerdo a la problemática que presenten (Servicios médicos, Atención Psicológica, Médico General, Optometría, etc).
- Invitar a los adolescentes a formar grupos culturales como una manera de prevenir conductas de riesgo.
- Promover al Difusor Infantil, encargado de difundir los derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Difundir la línea de Orientación Psicológica **(S.O.S)**.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Personal que cuenta con el perfil, experiencia, buen salario y capacitación constante para un desarrollo eficiente dentro de su área. Servicio a bajo costo o condonación del mismo para la población más vulnerable.	Se cuenta en el municipio con una gran población de adolescentes, son pocos los lugares donde se puedan expresar ya sea pintando, patinando, tocando algún instrumento musical, etcétera.	Pese al personal calificado para el desarrollo de las diferentes actividades, estas no resultan suficientes. La realización de eventos que llamen su atención y la poca difusión de actividades que se le puedan brindar.	Algunas comunidades se encuentran ubicadas en lugares poco accesibles o riesgosos para el personal. Instituciones poco participativas con las acciones preventivas de conducta de los adolescentes. La no adecuada información por parte de DIFEM en los rangos de edad.

Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819

PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MADRE ADOLESCENTE

Objetivo:

- Llevar a cabo acciones tendientes a prevenir el embarazo en adolescentes, así como a mejorar la calidad de vida de aquellas que se encuentren atravesando por esta situación de vida.

Acciones:

- Difundir el programa entre las escuelas del Municipio.
- Organizar grupos de adolescentes embarazadas o madres adolescentes.
- Impartir el curso-taller AIMA, con la finalidad de brindar información acerca del proceso del embarazo del cuidado del bebé y de la madre.
- Gestionar ante DIFEM el préstamo de los bebés virtuales a fin de realizar acciones de prevención en las adolescentes que se integran al programa.
- Gestionar becas ante PROMAJOVEN, como un incentivo para que continúen estudiando.
- Promover la capacitación para el trabajo, de manera que obtengan un ingreso extra y sean capaces de responsabilizarse de ellas mismas y de su bebé.
- Promover que las parejas se hagan solidarios con la nueva situación.
- Apoyarla con una atención integral que brinda el Sistema Municipal DIF Texcoco en forma gratuita para la madre y para su bebé, tales como (médico general, optometría, odontología, etc).

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Se realizan, estudios socioeconómicos a la población en general, se apoya a la coordinación del Adulto Mayor a realizar visitas domiciliarias a para corroborar las denuncias de violencia a los adultos mayores, se realizan escuchar del menor en los Juzgados de lo Familiar, cuando son requeridos, así mismo visitas domiciliarias requeridas por los Juzgados de lo Familiar.

Responsables: T.S. Alejandra Castro Medrano y María de Lourdes Martínez González

Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819

DIF
TEXCOCO 2022 · 2024

A T E N T A M E N T E

DIF TEXCOCO 2022 · 2024 COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

LIC. ELIZABETH CRUZ MORAN
COORDINADORA DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR

A T E N T A M E N T E

DIF TEXCOCO 2022 · 2024 DIRECCIÓN SISTEMA MUNICIPAL DIF TEXCOCO

MA. ELENA MARTÍNEZ HERRERA
DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, TEXCOCO

Calle 16 de Septiembre num. 107 Col Centro Texcoco Tel. 5959540819

16 de Septiembre No.107 Col. Centro C.P. 56100 Texcoco, Méx.
Tel.: 595 95 408 19